

Подготовка за внедряването на ERP система



През последните години все повече български компании възприемат световно утвърдените добри практики за управление с помощта на [ERP система](#). По данни на пазарните анализатори над 40% от компаниите у нас вече имат внедрена ERP система.

Но внедряването на ERP система е сложен процес и успехът му зависи от множество фактори и условия. На повечето от гореспоменатите компании се е наложило да преодоляват типични рискове и проблеми, както при

Избора на подходящо решение и доставчик, така и в процесите на внедряване и експлоатация на системата.

Една типична грешка, правена от много компании е подценяването на предварителната подготовка за внедряване на [ERP система](#) или написването на "домашното", без което проектът за внедряване неминуемо преминава през неприятни перипетии...

Това, което не се разбира от бизнеса е не какво могат, а какво не могат да свършат ERP системите. Какво не бива да очакваме от системата?

- Тя не може да разреши съществуващи организационни проблеми. Ако бизнес процесите не са организирани по правилен начин, следвайки най-добрите индустриални практики, въвеждането на [ERP система](#) може дори да ги усложни. Ако компанията няма подходяща организационна структура и липсват ключови звена или хора на ключови позиции, едва ли информационната система може да ги замени.
- За да функционира правилно ERP системата, е необходимо да има предварително създадени номенклатури, продуктови досиета, досиета на клиентите, технологични маршрути...
- За да функционира ефективно ERP системата, потребителите трябва да имат дисциплината да работят с нея ежедневно, въвеждайки навреме коректните бизнес данни, които използват в работата си.
- ERP системата не може нито да управлява, нито да работи вместо хората, тя само ги улеснява да управляват и работят по-продуктивно, с повече проследимост и възможности за реакция по правилния начин, във верния момент.

В процеса на подготовка за внедряване е добре тези "не"-та да бъдат разбрани от хората, които участват в търсенето и избора на управленска информационна система. Защото това ще помогне да се формират верни очаквания към ERP системата и да се знае, че тя е само удобен инструментариум, незаменим помощник на управленския екип и ключови служители в компанията.

Какви подготвителни дейности е препоръчително компаниите да извършат, преди да започнат избора си на система и внедрител? Ето само някои от тях:

- Преглед на организационната структура, разпределението на отговорности по звена и длъжности;
- Преглед на основните бизнес процеси, които биха искали да бъдат автоматизирани с помощта на ERP системата;
- Дефиниране на критерии за ефективност на бизнес процесите;
- Преглед на основните статични и динамични бизнес данни, които ще си въвеждат и обработват със системата;
- Преглед на основните документи, които е необходимо системата да обработва;
- Установяване какви справки и отчети искат системата да генерира?
- Определяне на другите информационни системи, с които системата ще "общува"
- Кой от компанията ще участва в процеса на избора на система и внедрител?
- Първоначално проучване на предлаганите на пазара ERP системи
- Първоначално събиране на информация за компаниите, извършващи внедряване.

Всички компании, които мислят да започнат внедряване на ERP система, е необходимо да отделят поне 3-4 месеца, за да обмислят внимателно своите приоритети и очаквания, и да направят първоначално пазарно проучване на системите, внедрителите и възможностите за финансиране.